消费品召回计划

生产者名称	广州健能家用电器有限公司		
产品名称	电暖袋	品牌	JN
型号/规格	JN-838 600W/JN-D688 600W		
生产起止日期	2016-10 至 2016-11	涉及数量	合计 2000 个 JN-838 600W：1000 JN-D688 600W：1000
生产批号/批次	JN-838 600W 20161023，JN-D688 600W 20161120		
召回启动时间	2021-2-8	计划完成时间	2021-5-8
产品描述及外观照片	插手电暖袋   JN-838　　JN-D688		
存在的缺陷	产品在对触及带电部件的防护、结构、电气间隙、爬电距离和固体绝缘、耐热和耐燃等方面不符合安全标准要求，可能会产生电击触电和引起火灾危险，存在危及人身、财产安全的不合理风险。		

避免损害发生的应急处置方式	消费者暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司或者经销商进行处理。
具体召回措施	退货处理
召回负责机构	广州健能家用电器有限公司
召回联系方式	在公司官网：http://www.jianneng.net/、经销商门店发布召回公告，同时将通过电话或短信等方式告知客户进行退货处理。 拨打公司售后电话：020-39111129，了解具体信息
召回进度安排	2021年2月8日至2021年5月8日，完成召回公告，告知经销商停止销售缺陷产品，并在各门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者进行退货处理。
其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站（http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html），或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。